

**REGULAMIN  
LOTERII PROMOCYJNEJ  
„KUP POMPĘ CIEPŁA LUB REKUPERATOR I WYGRAJ SAMOCHÓD”**

Goleniewski Łukasz Pompy Ciepła Spółka Komandytowa  
w Lublinie

**§ 1  
Definicje**

1. **Loteria** – loteria promocyjna urządzana na terenie Rzeczypospolitej Polskiej pod nazwą „KUP POMPĘ CIEPŁA LUB REKUPERATOR I WYGRAJ SAMOCHÓD”, której zasady określa niniejszy Regulamin. Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Loteria jest urządzana na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Lublinie
2. **Ustawa** – ustawa z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 227).
3. **Organizator** – podmiot urządzający Loterię – Goleniewski Łukasz Pompy Ciepła Spółka Komandytowa z siedzibą w Lublinie, ul. Energetyków 19, 20-468 Lublin, zarejestrowana w Sądzie Rejonowym Lublin-Wschód z siedzibą w Świdniku, VI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, wpisana do rejestru przedsiębiorców pod numerem KRS 0001002089, o numerze REGON 523669184, NIP 9462722548.
4. **Regulamin** – niniejszy dokument określający zasady Loterii. Regulamin Loterii jest udostępniony do wglądu przez czas trwania Loterii w siedzibie organizatora oraz na stronie internetowej: [www.narodowytestpompciepla.pl](http://www.narodowytestpompciepla.pl)
5. **Uczestnik** – osoba fizyczna, która ukończyła 18 lat, zamieszkała na terenie Polski, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoby prawne (spółki prawa handlowego itp.).
6. **Zakup promocyjny** – dokonanie jednorazowego i opłaconego w całości zakupu co najmniej 1 pompy ciepła lub co najmniej 2 rekuperatorów w terminie do dnia 28 października 2024 r.
7. **Nagrody** – **1 nagroda główna** oraz **6 nagród dodatkowych**, wydawane zwycięzcom w Loterii, szczegółowo określone w § 4 Regulaminu.
8. **Los** – jednostka udziału w losowaniu 1 nagrody głównej oraz 6 nagród dodatkowych.
9. **Zwycięzca** – Uczestnik, który uzyskał prawo do Nagrody w Loterii.
10. **Komisja** – zespół osób, niebędących Uczestnikami, powołany przez Organizatora w celu prowadzenia nadzoru nad prawidłowością przebiegu Loterii.
11. **Obszar loterii** – loteria ma charakter ogólnokrajowy i urządzona jest na obszarze całej Rzeczypospolitej Polskiej.

**§ 2  
Postanowienia ogólne**

1. Czas trwania Loterii obejmuje okres od 16 września 2024 r. do 21 listopada 2024 r. (termin zawiera okres wydawania nagród i rozpatrywania reklamacji), z zastrzeżeniem,

że czas dokonywania zakupów promocyjnych obejmuje okres od dnia 16 września 2024 r. do dnia 28 października 2024 r.

2. W Loterii nie mogą uczestniczyć oraz otrzymać Nagród pracownicy Organizatora oraz członkowie najbliższej rodziny tych pracowników. Członkami najbliższej rodziny w rozumieniu niniejszego Regulaminu są: małżonkowie, wstępni, zstępni, teściowie i rodzeństwo. Pracownikiem w rozumieniu niniejszego Regulaminu jest zarówno osoba zatrudniona na podstawie umowy o pracę, jak i osoba współpracująca na podstawie umowy cywilnoprawnej (np. na podstawie umowy o dzieło, umowy zlecenia).

### **§ 3**

#### **Warunki uczestnictwa w Loterii**

1. Uczestnikiem Loterii, z zastrzeżeniem pozostałych postanowień Regulaminu, jest każda osoba fizyczna lub prawna, która w okresie od dnia 16 września 2024 r. do dnia 28 października 2024 r. dokona zakupu co najmniej 1 (jednej) pompy ciepła lub co najmniej 2 (dwóch) rekuperatorów w ramach jednej faktury i opłaci tą fakturę w całości najpóźniej do dnia 28 października 2024 r.
2. Jeden Uczestnik może dokonać nieograniczonej ilości zakupów z zastrzeżeniem minimalnych ilości dla jednej faktury, wskazanych w pkt. 1.
3. Oferty na zakup pomp ciepła lub rekuperatorów przygotowuje Dział Sprzedaży firmy Goleniewski Łukasz Pompy Ciepła Spółka Komandytowa z siedzibą w Lublinie każdorazowo po otrzymaniu zapytania w formie osobistego stawiennictwa w siedzibie organizatora lub za pośrednictwem e-maila na którykolwiek z adresów e-mail dostępny na stronie [www.goleniewski.pl](http://www.goleniewski.pl)
4. Zakup promocyjny przed lub po terminie określonym w pkt. 1 niniejszego paragrafu nie uprawnia do wzięcia udziału w Loterii.
5. Losy uprawniające do udziału w losowaniu Nagród głównych w Loterii są przyznawane w następujący sposób: jeden Los wydawany jest za jednorazową transakcję zakupową (opisaną w fakturze), której przypisana jest liczba porządkowa losu dopuszczonego do losowania. Zakupy z różnych dowodów zakupu nie łączą się.
6. Wszystkie otrzymane Losy biorą udział w losowaniu Nagrody głównej i 6 nagród dodatkowych.

### **§ 4**

#### **Nagrody w Loterii**

1. W Loterii przewidziano:
  - a. Nagrodę główną – samochód osobowy marki Skoda Octavia 1.5 TSI 150 KM z 7-biegową automatyczną skrzynią biegów o wartości 139.412,50 zł brutto. Organizator w dniu 23 sierpnia złożył zamówienie na w/w samochód w CRH Żagiel Auto Sp. z o.o. w Lublinie, ul. Roztocze 4.
  - b. 6 nagród dodatkowych tj.:
    - 3 sztuki pomp ciepła TROPICO SPLIT 10 firmy NOXA o wartości 5.000 zł brutto każda,
    - 3 sztuki pomp ciepła TROPICO SPLIT 8 firmy NOXA o wartości 4.500 zł brutto każda,o łącznej wartości 28.500 zł brutto.
2. Pula Nagród w Loterii wynosi 167.912,50 zł.

3. Odbiór Nagrody Głównej nastąpi w CRH Żagiel Auto Sp. z o.o. w Lublinie, ul. Roztocze 4 po wcześniejszym ustaleniu terminu ze Zwycięzcą Nagrody Głównej.
4. Odbiór nagród dodatkowych nastąpi w siedzibie Organizatora.
5. Prawo do Nagrody w Loterii nie może być przeniesione na osoby trzecie. Nagrody nie mogą zostać wymienione na ekwiwalenty rzeczowe i pieniężne.

## **§ 5**

### **Losowe przyznanie Nagród**

1. Nagroda główna oraz nagrody dodatkowe przyznawane są w sposób losowy zgodnie z zasadami w § 6 Regulaminu.
2. Wynik zależy od przypadku - Zwycięzcą Nagrody zostaje Uczestnik, którego los zostanie wylosowany przez Komisję.
3. Komisja każdorazowo dokonuje weryfikacji prawidłowości przyznania Nagród – prawo do Nagrody otrzymuje wyłącznie Uczestnik, który spełnia warunki Regulaminu. W przypadku, gdy okaże się, że dana transakcja Zakupu promocyjnego nie spełnia warunków regulaminowych, Komisja podejmuje decyzję o unieważnieniu losowania tej nagrody i przystępuje do ponownego losowania nagrody. Nagroda przechodzi na kolejnego wylosowanego Uczestnika, który dokonał prawidłowego Zakupu promocyjnego.
4. Jeden Uczestnik może wygrać dowolną liczbę Nagród, pod warunkiem, że każdorazowo spełnia warunki Regulaminu.

## **§ 6**

### **Losowania Nagrody głównej oraz nagród dodatkowych**

1. Losowanie Nagród głównych odbędzie się w biurze Organizatora: Goleniewski Łukasz Pompy Ciepła Spółka Komandytowa, ul. Energetyków 19, 20-468 Lublin w dniu 30 października 2024 roku.
2. W losowaniu biorą udział wszystkie Losy uzyskane zgodnie z trybem § 3 Regulaminu na podstawie Zakupów promocyjnych dokonanych w terminie od dnia 16 września 2024 roku do dnia 28 października 2024 roku.
3. Losowanie odbędzie się w sposób ręczny. Nagroda główna oraz nagrody dodatkowe losowane będą w następujący sposób: do każdego Losu dopuszczonego do losowania przypisywana jest liczba porządkowa. Liczby porządkowe będą równe liczbie Losów dopuszczonych do losowania. Organizator przygotowuje urnę do losowania. Losowanie Nagród odbędzie się poprzez ręczne wylosowanie liczby porządkowej, do której został przypisany Los.
4. Jeden Los może być wylosowany w losowaniu Nagrody głównej lub nagród dodatkowych wyłącznie jeden raz.
5. Posiadacze wylosowanych Losów są weryfikowani w celu ustalenia potwierdzenia prawa do Nagrody głównej na zasadach określonych w § 3 Regulaminu.

## § 7

### Weryfikacja prawa do Nagród w Loterii i sposób ich przyznania

1. O prawie do Nagrody głównej oraz nagród dodatkowych zwycięzcy zostaną powiadomieni za pomocą wiadomości e-mail wysłanej z adresu: [pompy.ciepla@goleniewski.pl](mailto:pompy.ciepla@goleniewski.pl) najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych liczonych od dnia losowania Nagrody głównej oraz nagród dodatkowych. Wiadomość e-mail zawierać będzie informację o wygranej Nagrodzie i trybie jej wydania. Wiadomość e-mail zostanie wysłana przez Organizatora na adres mailowy przypisany do zwycięskiego Losu. Dodatkowo Organizator może skontaktować się telefonicznie ze Zwycięzcami Nagrody Głównej oraz nagród dodatkowych celem poinformowania ich o wyniku losowania oraz o wysłaniu powyższej wiadomości e-mail.
2. Zwycięzca jest zobowiązany w ciągu 7 dni kalendarzowych, liczonych od daty wysłania wiadomości e-mail z informacją o Nagrodzie prawidłowo wypełnić Formularz zwycięzcy (zgodnie z pkt 3 niniejszego paragrafu), obejmujący również wyrażenie zgody na przetwarzanie przez Organizatora jego danych osobowych oraz wykorzystanie wizerunku i głosu w mediach społecznościowych oraz innych środkach masowego przekazu. W przypadku, gdy Uczestnik nie spełni ww. warunku w powyższym Uczestnik traci prawo do Nagrody.
3. Prawidłowo wypełniony Formularz zwycięzcy zawiera następujące dane: w przypadku Nagrody głównej: imię i nazwisko/firma, adres zamieszkania/siedziby, numer PESEL/NIP, numer i serię dokumentu tożsamości/KRS.
4. Zwycięzca Nagrody głównej jest zobowiązany dołączyć do Formularza zwycięzcy podpisane oświadczenie o zajmowaniu eksponowanego stanowiska politycznego (zgodnie z wymogami ustawy z 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz. U. 2023 poz. 1124). Wzór oświadczenia dostarczy Organizator.
5. Zwycięzca ma obowiązek złożenia oświadczenia o potwierdzeniu, że nie należy do grona osób wyłączonych z Loterii wskazanych w § 2 pkt 2 Regulaminu poprzez zaznaczenie odpowiedniego pola.
6. Niespełnienie ww. warunków lub pozostałych warunków Regulaminu skutkuje utratą prawa do Nagrody głównej oraz nagród dodatkowych. W takiej sytuacji nagrody przepadają na rzecz Organizatora.
7. Warunkiem otrzymania prawa do Nagrody w Loterii jest posiadanie losu w dniu losowania, w którym Uczestnik wygrał tę Nagrodę.
8. W przypadku, gdy okaże się, że osoba wylosowana do Nagrody należy do grona osób wyłączonych z Loterii wskazanych w § 2 pkt 2 Regulaminu, wówczas traci ona prawo do Nagrody.
9. Procedura weryfikacyjna odbywa się zgodnie z trybem opisanym w pkt 1-6 niniejszego paragrafu.

## § 8

### Ogłoszenie wyników i sposób wydania Nagrody

Wyniki Loterii w postaci imienia i pierwszej litery nazwiska lub pierwszych liter nazwy firmy lub spółki Zwycięzców Nagród zostaną opublikowane w siedzibie Organizatora oraz na stronie [www.narodowytestpompciepla.pl](http://www.narodowytestpompciepla.pl)

## § 9

### Nadzór nad przeprowadzeniem Loterii

1. Organizator powoła jedną osobę, której powierzy funkcję nadzoru nad urządzeniem Loterii. Osoba ta zobowiązana jest posiadać zaświadczenie o odbyciu szkolenia, o którym mowa w art. 24 Ustawy.
2. Dodatkowo nad prawidłowością przebiegu Loterii czuwa powołana przez Organizatora Komisja, działająca na podstawie regulaminu Komisji wydanego przez Organizatora.
3. Organizator gwarantuje, iż przyznanie Nagród w Loterii zapewnia pełną losowość, bezstronność i rzetelność ich przyznawania, a wygranie Nagrody zależy wyłącznie od przypadku.

## § 10

### Postępowanie reklamacyjne

1. Reklamacje mogą być zgłaszane w trakcie trwania Loterii, jednak nie później niż do dnia 7 listopada 2024 roku, w formie papierowej jak i wiadomością e-mail. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data nadania przesyłki, w przypadku wysyłki za pomocą poczty lub kuriera lub data wpływu w przypadku osobistego dostarczenia przesyłki, która wpłynęła na adres biura Organizatora lub data wpłynięcia wiadomości e-mail na skrzynkę e-mailową Organizatora: [pompy.ciepla@goleniewski.pl](mailto:pompy.ciepla@goleniewski.pl)
2. Reklamacje rozpatruje Komisja.
3. Zgodnie z treścią Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 roku w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2019 r. poz. 20) pisemna lub złożona za pomocą środków komunikacji elektronicznej reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko, adres zamieszkania uczestnika gry, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry, tj. loteria promocyjna „**KUP POMPE CIEPŁA LUB REKUPERATOR I WYGRAJ SAMOCHÓD**”, jak również treść żądania. W przypadku zgłoszenia reklamacji za pomocą środków komunikacji elektronicznej uczestnik gry podaje również adres elektroniczny do komunikacji.
4. Rozpatrywanie reklamacji trwa maksymalnie 14 dni, liczonych od dnia jej otrzymania, jednak nie później niż do dnia 21 listopada 2024 roku (włączając w to zawiadomienie Uczestnika o wyniku reklamacji).
5. Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich roszczeń w sądzie powszechnym.

## **§ 11**

### **Roszczenia z tytułu Loterii**

1. Roszczenia z tytułu Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy, liczonych od dnia, kiedy roszczenie stało się wymagalne. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.
2. Organizator informuje, że wyłącznie on ponosi wobec Uczestników odpowiedzialność z tytułu przeprowadzenia Loterii, urzędowania jej zgodnie z Regulaminem i obowiązującym prawem oraz przyznania i wydania Nagród.
3. Zgodnie z Ustawą Organizator posiada gwarancję bankową wypłaty Nagród do kwoty odpowiadającej wartości Nagród określonej w Regulaminie.

## **§ 12**

### **Przetwarzanie danych osobowych**

1. Dane osobowe Uczestników Loterii są przetwarzane na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych, tzn. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - Dz. U. UE. L. z 2016 r. Nr 119 (dalej: RODO) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity Dz.U. 2019, poz. 1781 z późn.zm.).
2. Dane osobowe będą przetwarzane w celach:
  - a. organizacji i realizacji Loterii, w tym weryfikacji uprawnień do otrzymania Nagrody zgodnie z Regulaminem Loterii;
  - b. poinformowania o przyznaniu Nagrody Uczestnikowi Loterii;
  - c. wydania Nagród Uczestnikom Loterii;
  - d. realizacji obowiązków prawnych, w szczególności wynikających z przepisów dotyczących podatków, księgowości, przepisów ustawy o grach hazardowych;
  - e. rozpatrywania reklamacji Uczestników Loterii.
3. Podstawą prawną przetwarzania danych w ramach wspólnych czynności przetwarzania jest wywiązanie się z obowiązków prawnych wynikających z:
  - a. przepisów podatkowych – dotyczących podatku od Nagród wydawanych Zwycięzcom;
  - b. przepisów ustawy o grach hazardowych;
  - c. przepisów w zakresie prowadzenia rachunkowości;
4. Dostęp do danych osobowych mogą mieć usługodawcy w związku z organizacją i realizacją Loterii, którym w drodze umowy powierzono przetwarzanie danych osobowych, w tym m.in.: obsługującym systemy informatyczne, hosting IT, prowadzącym obsługę finansowo-księgową, doradztwo prawne. Dane osobowe Uczestników mogą być udostępniane operatorom pocztowym, kurierom na potrzeby prowadzenia korespondencji w sprawie dostarczenia Nagrody, rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji. Dostęp do danych osobowych mają tylko osoby, w przypadku których istnieje uzasadnienie takiego dostępu z uwagi na wykonywane zadanie i świadczone usługi.
5. Dane osobowe Uczestników Loterii będą przechowywane przez okres trwania Loterii, w tym również przez okres związany z rozpatrywaniem reklamacji. Po zakończeniu Loterii

dane będą przechowywane przez okres wymagany przepisami obowiązującego prawa dla celów podatkowych i celów sprawozdawczości, czyli 5 lat od upływu roku, w którym zakończono przeprowadzenie Loterii.

6. Podanie przez Uczestnika Loterii danych osobowych jest dobrowolne, ale jest warunkiem koniecznym do wzięcia udziału w Loterii.
7. Uczestnik Loterii ma prawo: dostępu do swoich danych osobowych, żądania ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, jak również wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celu realizacji przez administratora jego prawnie uzasadnionych interesów.

### **§ 13**

#### **Postanowienia końcowe**

1. Wszelkie ewentualne spory mogące wyniknąć ze stosunków objętych Loterią będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny.
2. W kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się obowiązujące przepisy prawa polskiego.